

绥滨县营商环境建设监督局

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条的规定要求及政府有关政务公开的文件精神，结合我局工作职能，紧紧围绕全县中心工作和本局重点工作任务，以“公开、透明、规范、廉洁、高效”为目标，以群众满意为基本要求，有效推动全局整体工作提高。

（一）主动公开方面

“互联网+”政务公开情况。此项工作以来，我局以完善网上政务服务体系，推进政务服务建设，强化主体职责权责清单等几项工作为重点，坚持第一时间做到公开透明，提升政务公开水平，提高群众全面了解政务服务信息，累计梳理并录入平台政务服务事项数量 1439 项，政务服务网上可办率 100%，本地区即办件比例达到 82%，“零跑动”事项覆盖率达到 90%以上。

（二）监督投诉方面

不断优化政策咨询服务。加大政策咨询窗口建设力度，配合完善 12345 热线知识库，内容涵盖法律法规、政府规章、政策解读、机构职责、政务服务、民生热点等方面，更好满足企业和群众需求。探索设立“惠企通”热线座席，提供招商引资、减税降费、就业服务、农业农村、法律咨询等利企惠民政策“一号咨询”服务。年底前，基本建成 12345 与 110 高效对接联动机制。定期

对话务人员开展政策咨询、解读和知识库信息培训，熟练掌握相关利企惠民政策，提高热线政策咨询服务水平。

（三）信用建设方面

全年公开“双公示”监督工作。结合“黑龙江省公共信用信息平台”当月的数据下发通报，明确“双公示”录入标准，2023年全年报送数据共1097次，达到4666条，全年及时率达到98.85%。

（四）平台建设方面

设置政务公开专区。专区内设置大型标识，张贴《绥滨县人民政府信息公开指南》并配备两台电脑，方便群众登录绥滨县人民政府门户网站，查询机构简介、公开指南、政策文件、民生信息等内容，通过电脑旁张贴的政民互动二维码，可以链接绥滨县门户网站政民互动专区，打通线上线下交流互动，同时可进行依申请公开线上申请。公开纸质版办事样本和高频事项办事样本电子码，群众扫一扫便可知晓相关窗口所需材料，避免办事“反复跑”。提供便民服务，在休息等候区设置饮水机和便民服务箱，提供针线、医药等便民物品。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我局在政务公开工作上取得了一定成绩，但也存在不足：

一是政务公开工作的实效性不够强，对动态性的内容没有及时更新；

二是信息公开形式比较单一，便民性、实效性还需要进一步加强；

三是政务公开宣传工作做得不到位，群众参与和监督力度不够，对政务信息的知晓率仍然较低，还没有达到深入人心的效果。

针对这些问题，今后我局在政务公开工作要着重抓好以下几

个方面工作：

一是进一步加强对政务公开工作的领导和监督，建立健全政府信息公开工作领导和协调机制和反馈制度，确保把政务公开工作落到实处。

二是大力推进公开信息化建设。健全信息发布更新机制，对涉及人民群众关心的重大问题，重大决策应及时公开，让公众获取政府信息更加便捷。

三是政务信息公开要长期坚持，常态化开展。进一步健全政府信息公开内容审查、培训宣传等工作制度，不断完善信息公开审查制度，加强政府信息公开队伍建设与培养，将政府信息公开的各项工作落到了实处。

六、其他需要报告的事项

无

绥滨县营商环境建设监督局

2024年1月2日